

SDCEM construit sa politique autour d'enjeux annuels stratégiques liés aux quatre piliers suivants :

1. Satisfaction client

SDCEM fonde toujours son avenir sur le développement de son action commerciale, en :

- Accompagnant nos clients de la prospection à l'après-vente, en les aidant pas à pas dans l'établissement de leurs besoins.
- Répondant aux exigences de nos clients toujours mieux et plus efficacement.

SDCEM est un acteur incontournable du monde de l'électrification ferroviaire, du T&D et des applications liées à la production d'énergie.

2. Implication du Personnel

L'adhésion et l'implication des femmes et des hommes de l'entreprise nous permettent d'atteindre nos ambitions. Nous améliorons la communication interne ainsi que le partage des informations pour impliquer et motiver tout le personnel. L'enquête sociale qui a été réalisée montre que le personnel est très satisfait. Nous cherchons à affirmer cet environnement positif par la cohésion et ainsi mieux honoré nos engagements.

3. Excellence Opérationnelle

SDCEM s'est résolument tournée vers l'excellence opérationnelle. La mise en place du Système de Production SDCEM permet de réagir plus rapidement aux demandes de nos clients. Nous avons des indicateurs dans chaque processus. Les résultats obtenus sont revus et révisés périodiquement. Notre volonté est d'optimiser tous ensemble notre performance industrielle, dans le souci de pérenniser notre qualité, nos coûts et d'améliorer nos délais. Les améliorations que nous apportons à nos processus nous permettent d'offrir une prestation toujours meilleure et supérieure à celle de nos concurrents.

4. Amélioration Continue

SDCEM continue dans l'élargissement de sa gamme et dans son travail constant d'innovation afin de proposer des solutions offrant toujours plus d'intelligence et de facilité d'exploitation.

La définition des objectifs et des cibles, nous permet de garder le cap sur nos enjeux, tous ensemble, dans une dynamique d'augmentation de la qualité de nos produits.

Dans un monde en mouvement permanent, SDCEM souhaite de manière générale offrir à ses partenaires une démarche de progrès s'inscrivant dans une logique de développement durable. Pour cela, nous prenons en compte l'ensemble des impacts sociaux et environnementaux que notre activité peut induire.

Nous nous engageons à :

- Nous conformer et respecter les exigences légales et toutes autres exigences auxquelles nous avons souscrit.
- Trier nos déchets à la source et respecter les bonnes pratiques de tri.
- Maîtriser et réduire nos consommations de ressources naturelles.
- Avoir la capacité de répondre aux situations d'urgences.
- Respecter notre intégration paysagère.
- Être attentif aux évolutions qui pourraient nous permettre d'améliorer nos performances environnementales.
- Être attentif aux impacts sociaux à travers une charte de développement durable.

le Directeur Général
Daniel TORRENTS
Juin 2015

